

POLITICA PER LA QUALITA'

Premessa

GENNY srl è un'azienda con sede in Montepandone (AP), Marche, che opera nel settore commercio all'ingrosso di ferramenta, vernici e prodotti per il settore siderurgico.

Visione: UN ORIZZONTE DA COSTRUIRE

La nostra aspirazione è diventare il punto di riferimento professionale per un numero sempre crescente di aziende locali e di artigiani che operano in Abruzzo e nelle Marche.

Il rapporto con il territorio per noi è essenziale, e ogni giorno lavoriamo per guadagnarci la stima, la fiducia e la fedeltà dei clienti a cui vogliamo offrire un servizio rapido e preciso sul quale possano sempre contare.

Sappiamo che le relazioni sono importanti e ci impegniamo a fare la nostra parte affinché si possa creare una rete di professionisti intenzionati a sviluppare il valore del territorio.

Missione: UN TRAGUARDO D'ECCELLENZA

Il nostro obiettivo è supportare i nostri clienti con un servizio eccellente basato sulla coesistenza di un magazzino costantemente riassortito, di una logistica efficace e puntuale e di un'assistenza specializzata professionale e intuitiva.

Siamo una realtà locale con una mentalità internazionale: ogni cliente per noi è un partner da soddisfare con un servizio propositivo, trasparente ed esperto.

Valori

"I valori sui quali si regge la nostra azienda nascono dalle virtù apprezzate in famiglia e dall'amore per il nostro mestiere e per il territorio che ci ospita:

- Ricerca e innovazione: Da sempre cerchiamo e manteniamo solide partnership con marchi d'eccellenza per garantire i prodotti più avanzati ed efficaci
- Rispetto del tempo: Sappiamo quanto sia prezioso il tempo dei nostri clienti e lo rispettiamo al massimo offrendo servizi celeri, puntuali e reattivi
- Servizio personalizzato: Per noi non esiste un approccio standard e quindi le nostre consulenze sono sempre tarate sulle esigenze di ogni cliente e sui risultati che vuole ottenere per offrirgli la migliore assistenza pre e post-vendita.

Impegno della Direzione

La direzione si impegna a:

- Mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001 e ai requisiti applicabili
- Assicurare che la politica per la qualità sia comunicata, compresa e implementata a tutti i livelli dell'organizzazione
- Coinvolgere attivamente tutti i dipendenti nel perseguimento degli obiettivi di qualità e nel miglioramento continuo
- Rispettare le esigenze e le aspettative dei clienti, garantendo un servizio rapido, preciso ed eccellente
- Favorire lo sviluppo professionale dei dipendenti e promuovere un ambiente di lavoro collaborativo e inclusivo

Obiettivi della Qualità

- Migliorare la soddisfazione del cliente attraverso un servizio tempestivo e di alta qualità
- Ottimizzare l'efficienza della logistica per garantire consegne puntuali ed ottimizzare i costi
- Incrementare la disponibilità dei prodotti con alta rotazione in magazzino per soddisfare le esigenze quotidiane dei clienti
- Sviluppare e implementare programmi di formazione per il personale per migliorare le competenze e la professionalità
- Monitorare costantemente le prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità e adottare misure correttive e preventive quando necessario
- La direzione si impegna a garantire che questa politica per la qualità sia periodicamente rivista per garantirne la sua continua idoneità e adeguatezza.